

UMTAUSCH / RÜCKSENDEFORMULAR

ORDERNR. _____

NAME _____

VORNAME _____

STRASSE / NR. _____

PLZ / WOHNORT _____

TELEFON + VORWAHL _____

HANDY NR. _____

E-MAIL ADRESSE _____

GEBURTSDATUM _____

AM BESTEN ERREICHBAR UNTER TAG _____

RÜCKSENDE ADRESSE

Logistikcenter Blue Tomato
 Köglerweg 50 - Halle 1
 8042 Graz
 Austria

- mit der angegebenen Ersatzlieferung verrechnen
- bitte Warenwert als Guthaben für zukünftige Bestellung speichern
- Erstattung des Warenwertes / Differenzbetrages auf Kreditkarte (nur möglich wenn vorher Bestellung bereits mit Kreditkarte getätigt wurde)

- Erstattung des Warenwertes / Differenzbetrages per Überweisung auf folgendes Konto

KONTOINHABER _____

IBAN _____

BIC _____

CLEARING NR.* _____

Daten bitte vollständig eintragen, da es sonst zu Verzögerungen bei der Bearbeitung der Auszahlung kommt!
 *Die Clearing Nummer wird nur bei Bestellungen aus der Schweiz benötigt.

- Erstattung des Warenwertes / Differenzbetrages als Guthaben auf das Paypal Konto

Paypal E-Mail * _____

*Bitte trage hier die E-Mail Adresse deines Paypal Accountes ein. Bei Erstattung können Gebühren anfallen.

RÜCKSENDUNG

Artikel Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

*optional 01 zu groß / zu weit 02 zu klein / eng 03 Produkt gefällt nicht 04 anders als abgebildet 05 zu spät geliefert 06 falsch geliefert
 07 Artikel beschädigt / fehlerhaft (Art der Beschädigung bitte genau notieren) ... bei Transportschäden bitte unverzüglich unseren Customer Service kontaktieren!

ERSATZLIEFERUNG

Artikel Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

ZU BEACHTEN

- 01 Rücksendeformular + Rechnungskopie VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT der Rücksendung beilegen
 02 Rücksendung GUT VERPACKEN (Originalverpackung)
 03 Paket AUSREICHEND FRANKIEREN
 04 Bitte gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus!

NOCH FRAGEN?

Dann wende dich doch an unseren Customer Service
 Tel.: +43 (0) 3687 242 23 33 oder schicke uns eine E-Mail
 an support@blue-tomato.com

Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.



blue-tomato.com

