

Numer zamówienia
Imię
Nazwisko
Adres email

ADRES ZWROTNY

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 – Halle 1
8042 Graz
Austria



Co zwracasz?

Numer produktu	Nazwa produktu	Kolor	Rozmiar	Ilość	Powód*

- * **01** Za duży / za luźny

02 Za mały / za ciasny

04 Materiał / kolor różni się od wskazanego na stronie

11 Artykuł nie odpowiada opisowi na stronie
- 03** Nie podoba mi się ten produkt

12 Produkty zamówione celem dokonania wyboru na miejscu

06 Błędny adres dostawy

05 Opóźniona dostawa
- 07** Produkt uszkodzony / wybrakowany (np. plamy, rysy, dziury, itp.)
Opisz uszkodzenia:

Odnosnie szkód związanych z transportem skontaktuj się bezpośrednio z naszym Działem Obsługi Klienta.

W jaki sposób otrzymasz zwrot kosztów?

Jak tylko paczka zwrotna dotrze do naszej siedziby, przeksięgujemy wartość zamówienia wykorzystując ten sam typ płatności, który wybrałeś celem uiszczenia należności za zamówienie. Jeśli zapłaciłeś za pobraniem, skontaktujemy się z Tobą w celu uzyskania danych bankowych.

W przypadku procesowania przelewu z użyciem SWIFT wystarczy załączyć do paczki wypełniony formularz oraz potwierdzenie zamówienia a następnie nadać przesyłkę na podany wyżej adres lub wykorzystać (jeśli jest załączona) naklejkę zwrotną.

Zachowaj potwierdzenie nadania przesyłki i pamiętaj, że potrzebujemy co najmniej 7 dni na przeprocesowanie zwrotu.

Nasuwać Ci się dodatkowe pytania?

Więcej szczegółów na temat całego procesu zwrotu produktów znajdziesz na stronie internetowej lub kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta.



Dział Obsługi Klienta

Tel.: +43 3687 24223 33

Email: info@blue-tomato.com