

# FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÕES

PT

Número de Encomenda

Primeiro Nome

Último Nome

Endereço de Email

## MORADA DE DEVOLUÇÃO

Blue Tomato Distribution Center  
Köglerweg 50 – Halle 1  
8042 Graz  
Áustria



## O que estás a devolver?

Número de produto	Nome de produto	Côr	Tamanho	Quantidade	Motivo*

\* **01** Demasiado grande / largo

**02** Demasiado pequeno / apertado

**04** Material / côr diferente da representada

**11** Não corresponde à descrição do artigo

**03** Não gosto do artigo

**12** Encomendado para opção

**06** Entrega incorrecta

**05** Entrega demasiado tardia

**07** Artigo danificado / em falta (ex: nódoas, riscos, buracos, etc.)

Por favor descreve os danos:

No caso de danos relacionados com o transporte, por favor contacta o nosso serviço de apoio ao cliente directamente assim que possível.

## Como irás receber o teu reembolso?

Assim que a devolução chegue às nossas instalações, iremos devolver-te o dinheiro através do mesmo método de pagamento da encomenda. Se pagaste através do método de contra reembolso, iremos contactar-te diretamente para que forneças os teus detalhes bancários.

Para um processamento célere, inclui simplesmente este formulário preenchido e o recibo da tua encomenda no embrulho e envia para a morada descrita acima ou usa, quando possível, o rótulo de devolução em anexo.

**Por favor retém o recibo de envio e aguarda 7 dias para processamento.**

## Ainda tens mais questões?

Podes encontrar detalhes mais explícitos sobre processamento de devoluções na nossa webshop ou contactando a nossa equipa de apoio ao cliente.



Serviço de Apoio ao Cliente

Tel.: +43 3687 24223 33

Email: [info@blue-tomato.com](mailto:info@blue-tomato.com)

A utilização do formulário de devoluções é opcional e não limita o teu direito de cancelamento.