

ÉCHANGE / FORMULAIRE DE RETOUR

N° DE COMMANDE

NOM

PRÉNOM

N° /RUE CP/LOCALITÉ

CODE POSTALE/VILLE

TÉLÉPHONE

N° PORTABLE

E-MAIL:

DATE DE NAISSANCE

JOIGNABLE DE PRÉFÉRENCE LE (JOUR)

ADRESSE DE RETOUR

Logistikcenter Blue Tomato
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Austria

à compenser avec la livraison de substitution indiquée

créditer mon compte du montant pour de futurs achats

remboursement de la valeur de la marchandise/différence sur ma carte de crédit (possible seulement si la commande a été préalablement émise par carte de crédit)

remboursement de la valeur de la marchandise/différence par virement sur le compte suivant*

TITULAIRE DU COMPTE

IBAN

BIC

NUMÉRO DE CLEARING**

Veuillez indiquer des données complètes pour obtenir un traitement rapide du remboursement.

*Merci de nous fournir vos codes BIC et IBAN afin qu'il n'y ait pas de frais de transaction.

**Le numéro de clearing est seulement nécessaire pour les commandes en provenance de Suisse.

Remboursement de la valeur de la marchandise / différence de montant par crédit sur le compte Paypal E-Mail

Paypal E-Mail *

* reporte ici l'adresse e-mail de ton compte Paypal avec lequel tu as payé cette commande. Le remboursement peut engendrer des frais.

RETOUR

Réf. article	Description	Coloris	Taille	Quantité	Motif*

*01 trop grand/trop large 02 trop petit / étroit 03 produit ne plaît pas 04 imaginé autrement 05 livraison trop tardive 06 livraison erronée
07 article endommagé / défectueux (veuillez indiquer avec précision le type d'endommagement) ... en cas de dommages liés au transport, avertir immédiatement notre service clientèle!

LIVRAISON DE SUBSTITUTION

Réf. article	Description	Coloris	Taille	Quantité	Motif*

CONSIGNES À SUIVRE

01 Joindre la marchandise à réexpédiée, le formulaire de retour de marchandise + copie facture DUMENT COMPLÉTÉS

02 BIEN EMBALLER la marchandise à retourner (emballage d'origine)

03 AFFRANCHIR LE PAQUET AU TARIF EN VIGUEUR

04 Des colis expédiés non affranchi, NE SERONT PAS ACCEPTÉS

05 Pour toutes commande de substitution un délai de 7 jours sera nécessaire.

D'AUTRES QUESTIONS?

N'hésitez pas à contacter notre service client

Tél. : +43 (0) 3687 242 23 33 ou adressez-nous un courriel

à info@blue-tomato.com



DES COLIS NON AFFRANCHIS NE SERONT PAS ACCEPTÉS!

FR