

FORMULÁŘ PRO NAVRÁCENÍ ZBOŽÍ

CZ

Číslo objednávky

Jméno

Příjmení

E-mailová adresa

ZPÁTEČNÍ ADRESU

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Rakousko



Jaké zboží vracíte?

Číslo produktu	Název produktu	Barva	Velikost	Množství	Důvod navrácení*

- * 01 Příliš velké / příliš volné
- 02 Příliš malé / příliš upnuté
- 04 Rozdíl oproti obrázku v materiálu / barvě
- 11 Neodpovídá popisu produktu

- 03 Zboží se mi nelíbí
- 12 Objednáno k výběru
- 06 Chybné doručení
- 05 Doručení proběhlo pozdě

- 07 Poškozený / chybějící produkt (např. skvrny, škrábance, díry atd.)
Prosíme, popište poškození:

V případě poškození způsobeného přepravou, prosíme, kontaktujte bezodkladně a přímo náš zákaznický servis.

Jakým způsobem vám budou vráceny peníze?

Jakmile k nám zboží dorazí, budou vám peníze odeslány skrze způsob platby, který byl pro objednávku zvolen. Pokud jste uhradili zboží na dobírku, budeme vás přímo kontaktovat pro vaše bankovní údaje.

Pro rychlé vyřízení jednoduše přiložte do balíčku tento řádně vyplněný formulář a účet od vaší objednávky. Vše odešlete s dostatečným poštovním na adresu uvedenou výše, nebo použijte přiložený štítek pro navrácení zboží (přiložen pouze u určitých objednávek).

Prosíme, uschovejte si doklad o odeslání balíčku a poskytněte nám 7 dní na vyřízení.

Máte více otázek?

Podrobnější informace k navrácení zboží naleznete na našich stránkách, nebo vám je rád sdělí tým našeho zákaznického servisu.



Využití formuláře pro navrácení zboží není povinné a jeho nevyužití nijak neomezuje vaše právo na odstoupení od smlouvy.

Zákaznický servis

Tel.: +43 3687 24223 33

E-mailová: info@blue-tomato.com