

RÜCKSENDEFORMULAR

DE

Bestellnummer
Vorname
Nachname
E-Mail Adresse

RÜCKSENDEADRESSE

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Österreich



Was schickst du uns zurück?

Artikelnummer	Artikelname	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

- * **01** Zu groß / zu weit
- 02** Zu klein / zu eng
- 04** Material / Farbe anders als abgebildet
- 11** Stimmt nicht mit Produktbeschreibung überein
- 03** Produkt gefällt nicht
- 12** Zur Auswahl bestellt
- 06** Falsch geliefert
- 05** Zu spät geliefert

07 Artikel beschädigt / mangelhaft (z.B. Flecken, Kratzer, Löcher, etc.)
Bitte gib die Art der Beschädigung an:

Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde dich bitte direkt und unverzüglich bei unserem Customer Service.

Wie bekommst du dein Geld zurück?

Nachdem deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, wird dir der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen. Hast du mit Nachnahme bezahlt, benötigen wir deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

Kontoinhaber
IBAN
BIC

Für eine schnelle Bearbeitung legst du einfach dieses ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket bei und schickst es ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse oder verwendest, wenn beiliegend, das Rücksendetikett. **Bitte bewahre die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.**

Hast du noch Fragen?

Genauere Details zur Rücksendeabwicklung findest du in unserem Webshop oder du kontaktierst unseren Customer Service.



Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.

Customer Service

Tel. (Österreich): +43 3687 24223 33

Tel. (Deutschland): +49 89 41614861

E-Mail: info@blue-tomato.com