

FORMULÁŘ PRO NAVRÁCENÍ ZBOŽÍ

Číslo objednávky
Jméno
Příjmení
E-mailová adresa

ZPÁTEČNÍ ADRESU

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Rakousko



Jaké zboží vracíte?

Číslo produktu	Název produktu	Barva	Velikost	Množství	Důvod navrácení*

- | | |
|---|-----------------------------------|
| * 01 Příliš velké / příliš volné | 03 Zboží se mi nelíbí |
| 02 Příliš malé / příliš upnuté | 12 Objednáno k výběru |
| 04 Rozdíl oproti obrázku v materiálu / barvě | 06 Chybné doručení |
| 11 Neodpovídá popisu produktu | 05 Doručení proběhlo pozdě |

- 07** Poškozený / chybějící produkt (např. skvrny, škrábance, díry atd.)
Prosíme, popište poškození:

V případě poškození způsobeného přepravou, prosíme, kontaktujte bezodkladně a přímo náš zákaznický servis.

Jakým způsobem vám budou vráceny peníze?

Jakmile k nám zboží dorazí, budou vám peníze odeslány skrze způsob platby, který byl pro objednávku zvolen. V případě platby v hotovosti budeme pro uhrazení dané částky požadovat vaše bankovní údaje.

Majitel/ka účtu
IBAN
BIC

Pro rychlé vyřízení jednoduše přiložte do balíčku tento řádně vyplněný formulář a účet od vaší objednávky. Vše odešlete s dostatečným poštovním na adresu uvedenou výše, nebo použijte přiložený štítek pro navrácení zboží (přiložen pouze u určitých objednávek).
Prosíme, uschovejte si doklad o odeslání balíčku a poskytněte nám 7 dní na vyřízení.

Máte více otázek?

Podrobnější informace k navrácení zboží naleznete na našich stránkách, nebo vám je rád sdělí tým našeho zákaznického servisu.



Využití formuláře pro navrácení zboží není povinné a jeho nevyužití nijak neomezuje vaše právo na odstoupení od smlouvy.

Zákaznický servis

Tel.: +43 3687 24223 33

E-mailová: info@blue-tomato.com