

RETURNERINGSFORMULAR

Ordrenummer
Fornavn
Efternavn
E-mail adresse

RETURNERINGSADRESSE

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Østrig



Hvad returnere du?

Produktnummer	Produktnavn	Farve	Størrelse	Antal	Årsag*

* **01** For stor / for løs

02 For lille / for stram

04 Materiale / farve stemmer ikke overens med billedet

11 Matcher ikke produktbeskrivelsen

03 Jeg kan ikke lide produktet

12 Flere udgaver bestilt

06 Leveringen var ikke korrekt

05 Leveringen kom for sent

07 Produktet var skadet / mangler (For eksempel pletter, ridser, huller etc.)

Beskriv venligst skaden

Hvis skaden kommer fra transport, kontakt da venligst vores kundeservice team så hurtigt som muligt.

Hvordan vil du modtage din refundering?

Så snart returneringen er i vores hænder, vil vi refundere dine penge via den samme betalingsmetode så du har anvendt til at betale for din ordre. Ved kontant betaling, har vi brug for dine bankinformationer for at refundere dine penge.

Kontoholder
IBAN
BIC

For hurtig behandling skal du blot inkludere denne udfyldte formular og kvittering for din ordre i pakken og forsende den med tilstrækkelig porto, til adressen oven for eller, hvor det er muligt anvende vedlagt returneringslabel.

Behold venligst kvitteringen for den afsendte pakke og forvent 7 dages forarbejdning.

Har du flere spørgsmål?

Flere detaljerede oplysninger om returneringen kan findes i vores webshop eller ved at kontakte vores kundeservice team.



blue-tomato.com
SNOW | SURF | SKATE



Kundeservice

Tel.: +43 3687 24223 33

E-Mail: info@blue-tomato.com

At anvende returneringsformularen er valgfrit og begrænser ikke dine rettigheder for at annullere.