

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Número de pedido
Nombre
Apellido
Correo electrónico

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Austria



¿Qué estás devolviendo?

Referencia	Nombre del artículo	Color	Talla	Cantidad	Motivo*

- * **01** Demasiado grande / holgado
- 02** Demasiado pequeño / ajustado
- 04** Material / color diferente a las imágenes
- 11** El artículo no coincide con la descripción
- 03** No me gusta el artículo
- 12** Dudaba entre varios artículos
- 06** Entrega incorrecta
- 05** Entrega con demasiado retraso

07 Artículo dañado / faltan piezas (p. ej. manchas, rayones, agujeros, etc.)
Por favor, describe el daño:

Por favor, en caso de que el artículo haya sido dañado durante el transporte, contacta lo antes posible con nuestro servicio de atención al cliente.

Cuándo recibirás el reembolso

Tan pronto como recibamos la devolución en nuestras instalaciones, te reembolsaremos el dinero mediante la misma opción que utilizaste para el pago del pedido. Para los pagos en efectivo, necesitaremos los datos de tu cuenta bancaria para realizar el reembolso.

Titular
IBAN
BIC

Para agilizar el proceso, introduce en el paquete de devolución este formulario relleno junto con el recibo del pedido y asegúrate de pagar los gastos de envío necesarios para que llegue a la dirección indicada más arriba. También puedes utilizar la etiqueta de devolución en caso de disponer de una.

Por favor, guarda el comprobante de envío y espera durante 7 días para que el proceso siga su curso.

¿Tienes alguna pregunta más?

Puedes encontrar más detalles adicionales sobre el proceso de devolución en la información de nuestra tienda en línea. Además, siempre puedes contactar con nuestro servicio de atención al cliente.



Servicio de atención al cliente

Tel.: +43 3687 24223 33

Correo electrónico: info@blue-tomato.com

El uso de este formulario de devolución es opcional y no limita tu derecho de cancelación.