

PALAUTUSLOMAKE

| |
|--------------|
| Tilausnumero |
| Etunimi |
| Sukunimi |
| Sähköposti |

PALAUTUSOSOITTEeseen

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Itävalta



Mitä palautat?

| Tuotenumero | Tuotteen nimi | Väri | Koko | Määrä | Syy* |
|-------------|---------------|------|------|-------|------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

- * **01** Liian iso / liian löysä
02 Liian pieni / liian tiukka
04 Materiaali / väri erilaisia kuin kuvauksessa
11 Ei vastaa tuotekuvausta
03 En pidä tuotteesta
12 Tilattu kokeiltavaksi
06 Toimitus oli vääränlainen
05 Toimitus tuli liian myöhään

07 Tuote vahingoittunut / kadoksissa (esim. tahrat, naarmut, reiät jne.)
Kuvaisitko vahingon:

Kuljetuksen yhteydessä tapahtuneen vahingon tapauksessa otathan yhteyttä suoraan asiakaspalveluumme.

Kuinka vastaanotat rahasi takaisin?

Heti kun palautettu tuote saapuu meille, palautamme rahasi sinulle samaa reittiä kun maksoit tilatessasi. Käteismaksujen tapauksessa tarvitsemme tilinumerosi palauttaaksemme rahasi.

| |
|---------------|
| Tilin haltija |
| IBAN |
| BIC |

Nopean käsittelyn varmistamiseksi liitä tämä lomake ja kuitti riittävän suureen pakettiin ja postita se yllä mainittuun osoitteeseen.
Säilytä kuitti lähetyksestä ja varaudu 7 päivän käsittelyaikaan.

Lisäkysymyksiä?

Tarkemmat yksityiskohdat palautusten käsittelystä löytyvät verkkokaupastamme tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme.



Asiakaspalvelu
Puh.: +43 3687 24223 33
Sähköposti: info@blue-tomato.com

Palautuslomakkeen käyttö on vapaaehtoista eikä vaikuta palautusoikeuteesi.