

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande
Prénom
Nom
Adresse Email

ADRESSE DE RETOUR

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Autriche



Que retournez-vous?

Numéro de produit	Nom du produit	Couleur	Taille	Quantité	Raison*

* 01 Trop grand / trop large

02 Trop petit / trop serré

04 Matière / couleur différente de l'image

11 Ne correspond pas à la description du produit

03 Je n'aime pas le produit

12 Commandé pour sélection

06 La livraison est incorrecte

05 La livraison a pris trop de temps

07 Produit endommagé / manquant (taches, rayures, trous, etc.)

Veillez décrire le dommage:

En cas de dommage lié au transport, veuillez contacter l'équipe de notre service client rapidement et directement.

Comment recevrez-vous votre remboursement?

Une fois que le retour arrive dans notre entrepôt, nous vous rembourserons votre argent via la même méthode de paiement utilisée pour votre commande. Pour les paiements en liquide, nous vous demanderons vos détails bancaires pour vous rembourser.

Titulaire du compte
IBAN
BIC

Pour le traitement rapide, ajoutez simplement ce formulaire complété et le reçu de votre commande dans l'emballage et envoyez-le avec l'affranchissement suffisant à l'adresse mentionnée ci-dessus ou utilisez, le cas échéant, l'étiquette de retour fournie.

Veillez garder le reçu d'envoi du colis et attendre 7 jours pour le traitement.

Vous avez des questions?

Plus de détails explicites sur le traitement des retours peuvent être trouvés sur notre boutique en ligne ou en contactant l'équipe de notre service client.



Service client

Tél.: +43 3687 24223 33

Email: info@blue-tomato.com

L'utilisation du formulaire de retour est optionnelle et ne limite pas votre droit d'annulation.