

RETOURFORMULIER

Bestelnummer
Voornaam
Achternaam
Emailadres

RETOURADRES

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 – Halle 1
8042 Graz
Oostenrijk



Wat stuur je terug?

Productnummer	Productnaam	Kleur	Maat	Aantal	Reden*

- | | |
|--|---|
| * 01 Te groot / te los | 03 Ik vind het product niet mooi |
| 02 Te klein / te strak | 12 Besteld voor keuze |
| 04 Materiaal / kleur anders dan afgebeeld | 06 Levering was onjuist |
| 11 Voldoet niet aan productomschrijving | 05 Levering was te laat |

- 07** Product beschadigd / ontbreekt (bijvoorbeeld vlekken, krassen, gaten etc.)
Omschrijf a.u.b. de schade:

In het geval van schade door transport, neem a.u.b. direct contact op met ons klantenserviceteam.

Hoe ontvang je je terugbetaling?

Zodra je retourzending bij ons arriveert zullen we je betaling retourneren via dezelfde betaalwijze als gebruikt bij je bestelling. Voor contante betalingen zullen we je vragen om je bankgegevens, om zo een terugbetaling te kunnen verrichten.

Rekeninghouder
IBAN
BIC

Voor een snelle afhandeling vragen we je dit compleet ingevulde formulier en de factuur van je bestelling bij te voegen en voldoende gefrankeerd te verzenden naar het hierboven vermelde adres, of, waar mogelijk, het bijgevoegde retourolabel te gebruiken.

Bewaar a.u.b. het verzendbewijs en hou rekening met een verwerkingstijd van 7 dagen.

Heb je nog vragen?

Meer specifieke details over de afhandeling van retouren kun je terugvinden in onze webshop of door contact op te nemen met ons klantenserviceteam.



Klantenservice
Tel.: +43 3687 24223 33
Emailadres: **info@blue-tomato.com**

Het gebruik van het retourformulier is optioneel en beperkt je herroepingsrecht niet.