

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÕES

Número de Encomenda
Primeiro Nome
Último Nome
Endereço de Email

MORADA DE DEVOLUÇÃO

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 – Halle 1
8042 Graz
Áustria



O que estás a devolver?

Número de produto	Nome de produto	Côr	Tamanho	Quantidade	Motivo*

* **01** Demasiado grande / largo

02 Demasiado pequeno / apertado

04 Material / côr diferente da representada

11 Não corresponde à descrição do artigo

03 Não gosto do artigo

12 Encomendado para opção

06 Entrega incorrecta

05 Entrega demasiado tardia

07 Artigo danificado / em falta (ex: nódoas, riscos, buracos, etc.)

Por favor descreve os danos:

No caso de danos relacionados com o transporte, por favor contacta o nosso serviço de apoio ao cliente directamente assim que possível.

Como irás receber o teu reembolso?

Assim que a devolução chegue às nossas instalações, iremos devolver-te o dinheiro através do mesmo método de pagamento da encomenda. Para pagamentos em numerário, iremos necessitar dos teus dados bancários para te reembolsar.

Titular da conta
IBAN
BIC

Para um processamento célere, inclui simplesmente este formulário preenchido e o recibo da tua encomenda no embrulho e envia para a morada descrita acima ou usa, quando possível, o rótulo de devolução em anexo.

Por favor retém o recibo de envio e aguarda 7 dias para processamento.

Ainda tens mais questões?

Podes encontrar detalhes mais explícitos sobre processamento de devoluções na nossa webshop ou contactando a nossa equipa de apoio ao cliente.



Serviço de Apoio ao Cliente

Tel.: +43 3687 24223 33

Email: info@blue-tomato.com

A utilização do formulário de devoluções é opcional e não limita o teu direito de cancelamento.