

OBRAZEC ZA VRAČILA

Številka naročila
Ime
Priimek
Elektronski naslov

NASLOV ZA VRAČILO

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 – Halle 1
8042 Graz
Avstrija



Kaj vračate?

Številka izdelka	Ime izdelka	Barva	Velikost	Količina	Razlog*

* **01** Preveliko / preveč ohlapno

02 Premajhno / pretesno

04 Material / barva je drugačna kot na sliki

11 Ne ustreza opisu izdelka

03 Izdelek mi ni všeč

12 Naročeno za izbiro

06 Napačna dostava

05 Dostava je bila prepozna

07 Izdelek je poškodovan / manjkajoč (npr. madeži, praske, luknje, itd.)

Prosim opišite škodo:

V primeru škode, ki je nastala med transportom, prosim nemudoma in direktno kontaktirajte našo službo za pomoč strankam.

Kako boste prejeli vračilo?

Takoj, ko bo vrnjen izdelek prispel v naše prostore, vam bomo vaš denar vrnili po enaki plačilni metodi, ki ste jo uporabili za vaše naročilo. Pri plačilih z gotovino bomo za vrnitev vašega denarja potrebovali vaše bančne podatke.

Lastnik računa
IBAN
BIC

Za hitro obdelavo, k paketu preprosto priložite izpolnjen obrazec in račun vašega naročila ter ga, s primerno znamko, pošljite na zgoraj naveden naslov ali uporabite, kjer je to možno, priloženo nalepko za vračilo.

Prosim obdržite račun, ki ste ga prejeli, ko ste odposlali paket in upoštevajte 7 dni za obdelavo.

Imate še vedno vprašanja?

Natančnejše informacije o obdelavi vračil lahko najdete v naši spletni trgovini ali pa kontaktirajte našo ekipo za pomoč strankam.



Služba za pomoč strankam

Tel.: +43 3687 24223 33

Elektronski naslov: info@blue-tomato.com

Uporaba obrazca za vračila ni obvezna in ne vpliva na vašo pravico do preklica naročila.