

RETURFORMULÄR

Beställningsnummer
Förnamn
Efternamn
E-postadress

RETURADRESSEN

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 – Halle 1
8042 Graz
Österrike



Vad vill du returnera?

Produktnummer	Produktnamn	Färg	Storlek	Antal	Anledning*

- | | |
|---|-------------------------------------|
| * 01 För stor / för lös | 03 Jag gillar inte produkten |
| 02 För liten / för snäv | 12 Beställdes för urval |
| 04 Material / färg annan än på bilden | 06 Leverans var felaktig |
| 11 Motsvarar inte produktbeskrivningen | 05 Leveransen var för sen |

07 Produkten är skadad / saknas (t.ex. fläckar, repor, hål, etc.)
Beskriv skadan:

I händelse av transportrelaterade skador ber vi dig kontakta vår kundtjänst snabbt och direkt.

Hur kommer du att få din återbetalning?

Så snart din retur anländer till vår anläggning kommer vi att återbetala dina pengar via samma betalningsmetod som du använde för din beställning. För kontant betalning behöver vi dina bankuppgifter för att betala din ersättning.

Kontonnehavare
IBAN
BIC

För snabb behandling behöver du endast inkludera det ifyllda formuläret och kvittot för din beställning i paketet och skicka det med tillräcklig frankering till den ovan angivna adressen. Du kan även använda den bifogade returetiketten om denna finns tillgänglig.

Behåll kvittot för det skickade paketet och vänta 7 dagar på bearbetning.

Har du fler frågor?

Mer detaljer kring returer och dess bearbetning hittar du på vår hemsida eller genom att kontakta vår kundtjänst.



Kundtjänst

Tel.: +43 3687 24223 33

E-postadress: info@blue-tomato.com

Användning av returformuläret är frivilligt och begränsar inte din rätt till återkallandet.