

Tilausnumero
Etunimi
Sukunimi
Sähköposti

PALAUTUSOSOITTEeseen

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Itävalta



Mitä palautat?

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Väri	Koko	Määrä	Syy*

- * **01** Liian iso / liian löysä
02 Liian pieni / liian tiukka
04 Materiaali / väri erilaisia kuin kuvauksessa
11 Ei vastaa tuotekuvausta
- 03** En pidä tuotteesta
12 Tilattu kokeiltavaksi
06 Toimitus oli vääränlainen
05 Toimitus tuli liian myöhään
- 07** Tuote vahingoittunut / kadoksissa (esim. tahrat, naarmut, reiät jne.)
Kuvaisitko vahingon:

Kuljetuksen yhteydessä tapahtuneen vahingon tapauksessa otathan yhteyttä suoraan asiakaspalveluumme.

Kuinka vastaanotat rahasi takaisin?

Heti kun palautettu tuote saapuu meille, palautamme rahasi sinulle samaa reittiä kun maksoit tilatessasi. Mikäli maksoit käteismaksulla toimituksen yhteydessä, otamme sinuun suoraan yhteyttä tilitietoihisi liittyen.

Nopean käsittelyn varmistamiseksi liitä tämä lomake ja kuitti riittävän suureen pakettiin ja postita se yllä mainittuun osoitteeseen. **Säilytä kuitti lähetyksestä ja varaudu 7 päivän käsittelyaikaan.**

Lisäkysymyksiä?

Tarkemmat yksityiskohdat palautusten käsittelystä löytyvät verkkokaupastamme tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme.

