

Tilausnumero
Etunimi
Sukunimi
Sähköposti

PALAUTUSOSOITTEeseen

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Itävalta



Mitä palautat?

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Väri	Koko	Määrä	Syy*

- | | |
|--|---------------------------------------|
| * 01 Liian iso / liian löysä | 03 En pidä tuotteesta |
| 02 Liian pieni / liian tiukka | 12 Tilattu kokeiltavaksi |
| 04 Materiaali / väri erilaisia kuin kuvauksessa | 06 Toimitus oli vääränlainen |
| 11 Ei vastaa tuotekuvausta | 05 Toimitus tuli liian myöhään |

- 07** Tuote vahingoittunut / kadoksissa (esim. tahrat, naarmut, reiät jne.)
Kuvaisitko vahingon:

Kuljetuksen yhteydessä tapahtuneen vahingon tapauksessa otathan yhteyttä suoraan asiakaspalveluumme.

Kuinka vastaanotat rahasi takaisin?

Heti kun palautettu tuote saapuu meille, palautamme rahasi sinulle samaa reittiä kun maksoit tilatessasi. Käteismaksujen tapauksessa tarvitsemme tilinumerosi palauttaaksemme rahasi.

Tilin haltija
IBAN
BIC

Nopean käsittelyn varmistamiseksi liitä tämä lomake ja kuitti riittävän suureen pakettiin ja postita se yllä mainittuun osoitteeseen.
Säilytä kuitti lähetyksestä ja varaudu 7 päivän käsittelyaikaan.

Lisäkysymyksiä?

Tarkemmat yksityiskohdat palautusten käsittelystä löytyvät verkkokaupastamme tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme.



Asiakaspalvelu

Puh.: +43 3687 24223 33

Sähköposti: info@blue-tomato.com

Palautuslomakkeen käyttö on vapaaehtoista eikä vaikuta palautusoikeuteesi.