

Ordine numero
Nome
Cognome
Indirizzo e-mail

INDIRIZZO DI RESO

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 – Halle 1
8042 Graz
Austria



Che cosa vuoi restituire?

Codice prodotto	Nome prodotto	Colore	Taglia	Quantità	Motivo del reso*

- | | |
|---|-----------------------------------|
| * 01 Troppo grande / troppo largo | 03 L'articolo non mi piace |
| 02 Troppo piccolo / troppo stretto | 12 Ordinato come opzione |
| 04 Materiale / colore diverso rispetto alle immagini | 06 Errata consegna |
| 11 Il prodotto non corrisponde alla descrizione | 05 Consegnato in ritardo |

07 Prodotto danneggiato / difettoso (es: macchie, strappi, buchi ecc.)
Per favore descrivi il difetto:

.....
Nel caso di un articolo danneggiato durante il trasporto, contatta immediatamente il nostro servizio clienti.

Quali sono le modalità previste per il rimborso?

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, ti restituiremo il denaro attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto. In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Intestatario del conto
IBAN
BIC

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo formulario completo e la ricevuta del tuo ordine all'interno del pacco, quindi spedisilo con un'affrancatura sufficiente all'indirizzo riportato sopra, o utilizza l'etichetta per il reso, se presente.

Conserva la ricevuta di spedizione, ci servono 7 giorni per processare il reso.

Altre domande?

Puoi trovare ulteriori dettagli sulle modalità di restituzione della merce sul nostro negozio online, oppure puoi contattare il nostro servizio clienti.



Servizio clienti

Tel.: +43 3687 24223 33
E-Mail: info@blue-tomato.com

Utilizzare il modulo per la restituzione è facoltativo e non limita il tuo diritto di reso.