

UMTAUSCH- / RÜCKSENDEFORMULAR

ORDERNR.
NAME
VORNAME
STRASSE / NR.
PLZ / WOHNORT
TELEFONNR.
E-MAIL ADRESSE

RÜCKSENDE ADRESSE

Logistikcenter Blue Tomato
Köglerweg 50 - Halle 1
8042 Graz
Austria



UMTAUSCH / RÜCKERSTATTUNG

Sollten die bestellten Artikel nicht deinen Vorstellungen entsprechen, ist ein Umtausch oder Rückerstattung innerhalb der Rücksendefrist kein Problem. Weitere Informationen hierzu findest du auf unserer Webseite im Bereich Kundenservice.

Du möchtest andere Artikel und das so schnell wie möglich? Bestelle hierzu einfach neu in unserem Webshop.

Den Warenwert der zurückgesendeten Artikel bekommst du immer auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen, egal ob Umtausch oder Rückerstattung.

Hast du zum Beispiel mit Kreditkarte bezahlt, wird der Betrag auf deine Kreditkarte zurückgebucht.*

*Die Erstattung des Warenwertes erfolgt sobald die Retoure bei uns eingetroffen ist.

Bei Vorkasse oder Nachnahme Zahlung, benötigen wir deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

KONTOINHABER
IBAN
BIC

RÜCKSENDUNG

Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

- *01 zu groß / zu weit
- *02 zu klein / zu eng
- *03 Produkt gefällt nicht
- *04 anders als abgebildet
- *05 zu spät geliefert
- *06 falsch geliefert
- *07 Artikel beschädigt / fehlerhaft
(Art der Beschädigung bitte genau angeben)

.....

 Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, kontaktiere bitte unverzüglich unseren Customer Service.

HINWEISE

- Rücksendeformular + Rechnungskopie **VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT** der Rücksendung beilegen.
- Rücksendung **GUT VERPACKEN**. (Originalverpackung)
- Das Paket **AUSSCHLIESSLICH** an oben genannte Rücksendeanschrift adressieren und in einer Paketannahmestelle aufgeben. (Ausreichende Frankierung)
- Quittung des zurückgesendeten Pakets aufbewahren.
- Bitte gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.

NOCH FRAGEN?

Dann wende dich doch an unseren Customer Service.

Tel. aus Österreich: **+43 3687 24223 33**
 Tel. aus Deutschland: **+49 89 41614861**
 E-Mail: **info@blue-tomato.com**

Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.

