

Številka naročila

Ime

Priimek

Elektronski naslov

NASLOV ZA VRAČILO

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 – Halle 1
8042 Graz
Avstrija



Kaj vračate?

Številka izdelka	Ime izdelka	Barva	Velikost	Količina	Razlog*

* **01** Preveliko / preveč ohlapno**02** Premajhno / pretlesno**04** Material / barva je drugačna kot na sliki**11** Ne ustreza opisu izdelka**03** Izdelek mi ni všeč**12** Naročeno za izbiro**06** Napačna dostava**05** Dostava je bila prepozna**07** Izdelek je poškodovan / manjkajoč (npr. madeži, praske, luknje, itd.)

Prosim opišite škodo:

V primeru škode, ki je nastala med transportom, prosim nemudoma in direktno kontaktirajte našo službo za pomoč strankam.

Kako boste prejeli vračilo?

Takoj, ko bo vrnjen izdelek prispel v naše prostore, vam bomo vaš denar vrnili po enaki plačilni metodi, ki ste jo uporabili za vaše naročilo. V primeru, da ste izbrali plačilo ob povzetju, vas bomo kontaktirali glede vaših bančnih podatkov.

Za hitro obdelavo, k paketu preprosto priložite izpolnjen obrazec in račun vašega naročila ter ga, s primerno znamko, pošljite na zgoraj naveden naslov ali uporabite, kjer je to možno, priloženo nalepko za vračilo.

Prosim obdržite račun, ki ste ga prejeli, ko ste odposlali paket in upoštevajte 7 dni za obdelavo.

Imate še vedno vprašanja?

Natančnejše informacije o obdelavi vračil lahko najdete v naši spletni trgovini ali pa kontaktirajte našo ekipo za pomoč strankam.



Služba za pomoč strankam

Tel.: +43 3687 24223 33

Elektronski naslov: info@blue-tomato.com