

# OBRAZEC ZA VRAČILA

SL

Številka naročila
Ime
Priimek
Elektronski naslov

## NASLOV ZA VRAČILO

Blue Tomato Distribution Center  
Köglerweg 50 – Halle 1  
8042 Graz  
Avstrija



## Kaj vračate?

Številka izdelka	Ime izdelka	Barva	Velikost	Količina	Razlog*

- \* 01 Preveliko / preveč ohlapno
- 02 Premajhno / pretesno
- 04 Material / barva je drugačna kot na sliki
- 11 Ne ustreza opisu izdelka
- 03 Izdelek mi ni všeč
- 12 Naročeno za izbiro
- 06 Napačna dostava
- 05 Dostava je bila prepozna

07 Izdelek je poškodovan / manjkajoč (npr. madeži, praske, luknje, itd.)  
Prosim opišite škodo:

V primeru škode, ki je nastala med transportom, prosim nemudoma in direktno kontaktirajte našo službo za pomoč strankam.

## Kako boste prejeli vračilo?

Takoj, ko bo vrnjen izdelek prispel v naše prostore, vam bomo vaš denar vrnili po enaki plačilni metodi, ki ste jo uporabili za vaše naročilo. Pri plačilih z gotovino bomo za vrnitev vašega denarja potrebovali vaše bančne podatke.

Lastnik računa
IBAN
BIC

Za hitro obdelavo, k paketu preprosto priložite izpolnjen obrazec in račun vašega naročila ter ga, s primerno znamko, pošljite na zgoraj naveden naslov ali uporabite, kjer je to možno, priloženo nalepko za vračilo.

**Prosim obdržite račun, ki ste ga prejeli, ko ste odposlali paket in upoštevajte 7 dni za obdelavo.**

## Imate še vedno vprašanja?

Natančnejše informacije o obdelavi vračil lahko najdete v naši spletni trgovini ali pa kontaktirajte našo ekipo za pomoč strankam.



Služba za pomoč strankam

Tel.: +43 3687 24223 33

Elektronski naslov: [info@blue-tomato.com](mailto:info@blue-tomato.com)

Uporaba obrazca za vračila ni obvezna in ne vpliva na vašo pravico do preklica naročila.