

Beställningsnummer
Förnamn
Efternamn
E-postadress

RETURADRESSEN

Blue Tomato Distribution Center
Köglerweg 50 – Halle 1
8042 Graz
Österrike



Vad vill du returnera?

Produktnummer	Produktnamn	Färg	Storlek	Antal	Anledning*

- * **01** För stor / för lös
- 02** För liten / för snäv
- 04** Material / färg annan än på bilden
- 11** Motsvarar inte produktbeskrivningen
- 03** Jag gillar inte produkten
- 12** Beställdes för urval
- 06** Leverans var felaktig
- 05** Leveransen var för sen

07 Produkten är skadad / saknas (t.ex. fläckar, repor, hål, etc.)
Beskriv skadan:

I händelse av transportrelaterade skador ber vi dig kontakta vår kundtjänst snabbt och direkt.

Hur kommer du att få din återbetalning?

Så snart din retur anländer till vår anläggning kommer vi att återbetala dina pengar via samma betalningsmetod som du använde för din beställning. Om du betalade kontant vid leverans kommer vi kontakta dig för dina bankuppgifter.

För snabb behandling behöver du endast inkludera det ifyllda formuläret och kvittot för din beställning i paketet och skicka det med tillräcklig frankering till den ovan angivna adressen. Du kan även använda den bifogade returetiketten om denna finns tillgänglig.

Behåll kvittot för det skickade paketet och vänta 7 dagar på bearbetning.

Har du fler frågor?

Mer detaljer kring returer och dess bearbetning hittar du på vår hemsida eller genom att kontakta vår kundtjänst.

